

Datenschutzinformationen für Kunden und Lieferanten

1. Allgemeines	1
2. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?.....	1
3. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, z.B. an Behörden?	4
4. Auskunftfeien-Hinweis	5
5. Flughafenausweise	6
6. Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?	6
7. Habe ich ein Auskunfts- und Berichtigungsrecht? Welche Rechte stehen mir bezüglich meiner gespeicherten Daten zu?	6
8. Kann ich eine erteilte Einwilligung in die Verwendung meiner Daten widerrufen? 7	
9. Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?	7
10. Wie lange ist diese Datenschutzerklärung gültig?	7

1. Allgemeines

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist die Media Frankfurt GmbH, Unterschweinstiege 2-14, 60549 Frankfurt am Main, (im Folgenden kurz „**Media**“ genannt), vertreten durch den Geschäftsführer.

Wir nehmen die Themen Datenschutz und Vertraulichkeit sehr ernst und folgen den geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften. Deshalb möchten wir Sie mit dieser Erklärung über Maßnahmen zum Datenschutz in Kenntnis setzen und darüber informieren, welche Daten wir gegebenenfalls speichern und wie wir diese Daten verwenden.

2. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Media Frankfurt GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogenen Daten und Unternehmensdaten soweit dieses zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftes erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen und Unternehmensdaten im nachfolgend beschriebenen Umfang. Dabei handelt es sich um

Daten, die auf Sie persönlich bzw. auf das Unternehmen beziehbar sind, also z.B. Name und Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Sprache (falls z.B. mit Ihnen in englischer Sprache zu kommunizieren ist), Zahlungsdaten, Dienstleistungen oder Produkte, Informationen zur Kunden- bzw. Lieferantenhistorie sowie zur Umsatzhistorie, Kommunikationsdaten und -inhalte (Telefonate, E-Mails, Gespräche und sonstige Korrespondenz).

2.1 Datenverarbeitung zu Vertragszwecken

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie bestimmte Produkte oder Leistungen von uns erwerben oder uns liefern bzw. erbringen und wir hierfür Ihre Daten benötigen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Im Einzelnen:

- Ihre personenbezogenen Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, wenn der Kunde bzw. Lieferant eine natürliche Person ist, und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigte Interessen) bezüglich der Daten der Mitarbeiter des Kunden oder Lieferanten. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.

Wenn wir Ihnen Produkte liefern, geben wir Ihre Daten an das beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit diese zur Lieferung benötigt werden.

- Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Leistung oder den Bezug Ihrer Leistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von sonstigen Dritten (z.B. CRIF Bürgel GmbH) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen, aufgrund berechtigter Interessen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.
- Sofern keine anderslautenden gesetzlichen Befugnisse oder Verpflichtungen bestehen, verwenden wir Ihre persönlichen Daten nur zu den Zwecken, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

2.2 Im Rahmen der Interessenabwägung

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Beispiele:

- Zu Vertragswecken bezüglich der Daten der Mitarbeiter des Kunden oder Lieferanten;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Bürgel) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken (§ 31 Abs. 2 BDSG und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Effiziente zentrale Datenverarbeitung innerhalb von Media;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;

Wir werden die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung nicht für Zwecke der Produktinformation verarbeiten oder an Dritte übermitteln. Jedoch werden wir die Daten anonymisieren und aggregieren. Wir werden diese anonymisierten und aggregierten Daten zu Zwecken der Produktinformation auswerten, um zu ermitteln, welche Produkte für den Geschäftsbetrieb unserer Kunden von Interesse sein können, und ihnen sodann womöglich auf Grundlage dieser Auswertungen die entsprechenden Produktinformationen zu erteilen.

2.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Konzern) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

2.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handelsrecht, Steuergesetze), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

3. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, z.B. an Behörden?

Innerhalb von Media erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Im Übrigen erfolgen Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf die Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. § 24 Abs. 2 Nr. 1 BDSG.

- An externe Dienstleister zur Datenverarbeitung:

Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden oder Lieferanten in Berührung kommen, erfolgt dies in der Regel im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen. Media bleibt auch in diesem Fall – gegebenenfalls neben dem Auftragsverarbeiter – für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

Media setzt Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein. Dies sind Konzerngesellschaften von Media sowie Dienstleister in den Kategorien IT-Dienstleistungen (z. B. für technisch-administrative Aufgaben und für die Nutzungsanalyse), Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Die datenschutzrechtlichen Vorgaben zur weisungsgebundenen Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten werden eingehalten.

- An Konzerngesellschaften von Media:

Media übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Konzerngesellschaften von Media zur Durchführung einer ggf. mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung oder zur Wahrung berechtigter Interessen.

Finden Datentransfers ins Ausland statt, so haben diese ihren Sitz innerhalb der EU oder des EWR oder in einem Staat, das gemäß Beschluss der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt. Bei Datentransfers an Konzerngesellschaften mit Sitz in anderen Staaten wird von Media im Wege von Garantien sichergestellt, dass die datenimportierende Konzerngesellschaft von Media auf ein angemessenes Datenschutzniveau verpflichtet wurde.

- Auskunfteien (z. B. CRIF Bürgel GmbH, s. u. Ziffer 4.) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, die Übermittlung ist zur Durchführung eines von Ihnen angeforderten Angebots oder Services erkennbar notwendig oder dies ist gesetzlich vorgesehen. Auch eine darüber hinausgehende Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation ist nicht beabsichtigt.

4. Auskunfteien-Hinweis

4.1 Datenübermittlung an Auskunfteien

Wir übermitteln im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an Auskunfteien wie z. B. die CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 München.

Die CRIFBÜRGEL verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIFBÜRGEL können dem CRIFBÜRGEL-Informationsblatt entnommen oder online unter www.crifbuergel.de/de/datenschutz eingesehen werden.

4.2 Rechtsgrundlagen für die Datenübermittlungen an Auskunftsteien

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Absatz 1 lit. b und Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIFBÜRCEL dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

5. Flughafenausweise

Das Luftsicherheitsgesetz (LuftSiG), die Luftverkehrszulassungsordnung (LuftVZO) und die EU-Luftsicherheitsvorgaben verpflichten die Fraport AG zur Sicherung des Flughafengeländes. Aus diesem Grund sind der Zugang und die Zufahrt zu den landseitigen und luftseitigen Bereichen nur berechtigten Personen mit einem entsprechenden Flughafenausweis gestattet. Im Falle der Beantragung eines solchen Flughafenausweises werden personenbezogene Daten erhoben und an die Fraport AG als Ausweisstelle für deren Bearbeitung weitergeleitet. Der ausgefüllte Antrag mit den jeweiligen Daten wird sodann bei Media aufbewahrt.

6. Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?

Wir speichern Daten solange, wie dies gesetzlich notwendig ist oder zur Erbringung der von Ihnen angeforderten Leistung erforderlich ist oder in einer entsprechenden Einwilligung festgelegt wurde.

7. Habe ich ein Auskunfts- und Berichtigungsrecht über meine gespeicherten Daten? Welche sonstigen Rechte stehen mir bezüglich meiner gespeicherten Daten zu?

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen; außerdem haben Sie nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Auf das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde wird hingewiesen.

8. Kann ich eine ggf. von mir erteilte Einwilligung in die Verwendung meiner Daten widerrufen?

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. Hierzu genügt eine E-Mail an datenschutz@media-frankfurt.de oder Mitteilung an die folgende Adresse:

Media Frankfurt GmbH
Datenschutz
Unterschweinstiege 2-14
60549 Frankfurt am Main

Die aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgende Datenverarbeitung ist bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.

9. Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?

Wenn Sie Fragen oder Vorschläge haben, können Sie sich jederzeit an die/den Datenschutzbeauftragte/n von Media wenden:

Media Frankfurt GmbH
Datenschutzbeauftragter
Unterschweinstiege 2-14
60549 Frankfurt am Main
datenschutz@media-frankfurt.de

10. Wie lange ist diese Datenschutzerklärung gültig?

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell und datiert vom 17.09.2018. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung bei Bedarf, insbesondere zur Anpassung an eine Weiterentwicklung der Webseite oder Implementierung neuer Technologien, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.